

PIERRE OLIVIER GASSER

dirigeant de HK Courses (57)



Jean-Philippe Senn

En tant qu'organisateur de transport urgent, l'activité est stable mais les marges se font de plus en plus serrées. Nous ne parvenons à maintenir les résultats en fin d'année que grâce à une stricte maîtrise des coûts. En achetant mieux au-

près de nos fournisseurs *via*, notamment, le recours à des transporteurs étrangers issus des Pays de l'Est mais aussi de la péninsule ibérique. Nous pouvons ainsi proposer deux offres de transport à nos clients : une solution à délais garantis (à 30 minutes près sur toute l'Europe) pour de l'extrême urgence à fort enjeu et une solution plus light, de 20 à 25 % moins coûteuse, avec une tolérance sur les délais et sans communication en temps réel. La demande se répartit à 50/50 entre les deux. En transport urgent, les contrats annuels ont disparu et chaque mission est devenue un appel d'offres. Avec la pression à chaque fois ! Fini le temps où les retours étaient payés. Et les prix de vente n'ont

« UNE NICHE DANS LA NICHE »

pas augmenté depuis 6 ou 7 ans, voire ont régressé. Heureusement, des gains de productivité ont été générés par l'utilisation des outils de communication, notamment la géolocalisation. Ainsi le groupage des urgences, c'est possible. Notre métier est devenu une niche dans la niche. Avec nos 6 agences, nous intervenons ainsi en matières dangereuses, température dirigée, transport de véhicules de prestige. Outre le bon prix (à 10 euros près sur un transport de 400 €, on ne passe pas auprès du client), il faut le véhicule au bon endroit au bon moment. L'exploitation est devenue très complexe. Grâce à un logiciel de suivi de clientèle, nous sommes en revanche parvenus à réduire par 5 le nombre d'impayés en un an.

REPÈRES

- **Siège** : Phalsbourg (57)
- **CA 2014** : 16 M€
- **Effectif** : 35 salariés
- **Parc** : -
- **Activité** : commissionnaire en transports urgents